

Términos y condiciones

Política de devolución y reembolso, lo encuentras en la misma página...

Gracias por comprar en www.tiendachayfer.com operado por Tienda Chayfer.

Si, por algún motivo, no está completamente satisfecho con alguna compra, lo invitamos a utilizar nuestro formulario sobre reclamaciones.

Los siguientes términos se aplican a cualquier producto que haya comprado con nosotros.

Interpretación y definiciones

Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de si aparecen en singular o plural.

Definiciones

A los fines de esta Política de devolución y reembolso: Usted se refiere a la persona que accede o utiliza el servicio, o la compañía u otra entidad legal en su nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el servicio, según corresponda. Tienda Chayfer (referida como "la Compañía", "Nosotros", "Nosotras" o "Nuestro" en este Acuerdo) se refiere a Tienda Chayfer en San Antonio. El servicio se refiere al sitio web. El sitio web se refiere a www.tiendachayfer.com, accesible desde www.tiendachayfer.com. Los productos se refieren a los artículos ofrecidos a la venta en el Servicio. Los pedidos significan una solicitud de usted para comprar productos de nosotros. Sus derechos de cancelación de pedidos.

Tiene derecho a cancelar su pedido dentro de los 8 días sin dar ninguna razón para hacerlo.

La fecha límite para cancelar su pedido es de 8 días a partir de la fecha en la que recibió los bines o en la que un tercero que ha designado, que no es el transportista, toma posesión del producto entregado.

Para ejercer su derecho de cancelación, debe informarnos su decisión mediante una declaración clara. Puede informarnos de su decisión:

Por correo electrónico: info@tiendachayfer.com, por número de teléfono:

2239 0628. Le reembolsaremos a más tardar 14 días a partir del día en que recibamos los Productos devueltos. Utilizaremos los mismos medios de pago que utilizó para el Pedido, y no incurrirá en ninguna tarifa por dicho reembolso.

Políticas de Cambio y Devolución

Nuestro cliente puede hacer la devolución o cambio del producto por cualquier razón siempre y cuando el producto sea devuelto con factura de compra, el empaque original, sellado, en excelente estado, con todas las etiquetas, no usado en un máximo de 8 días después de comprado. El cliente debe avisar que el paquete será devuelto antes de las siguientes 24 horas a la recepción del envío a nuestra dirección en dónde se le entregará una nota de devolución aplicable en mercadería.

Los siguientes productos no se pueden devolver:

El suministro de bienes hechos según sus especificaciones o claramente personalizados. El suministro de bienes que, según su naturaleza, no son adecuados para ser devueltos, se deterioran rápidamente o cuando finaliza la fecha de vencimiento. El suministro de productos que no son adecuados para la devolución debido a razones de protección a la salud o higiene y que fueron sellados después de la entrega. El suministro de bienes que, después de la entrega, de acuerdo con su naturaleza se mezclan inseparablemente con otros artículos. Nos reservamos el derecho de rechazar devoluciones de cualquier mercancía que no cumpla con las condiciones de devolución anteriores a nuestro exclusivo criterio.

Solo se pueden reembolsar los Productos a precio regular. Desafortunadamente, los bienes en venta no pueden ser reembolsados. Es posible que esta exclusión no se aplique a usted si no lo permite la ley aplicable.

Garantía

Todos nuestros productos cuentan con el mínimo de un mes de garantía a excepción de los productos que indican un mayor plazo. La garantía cubre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto. Para la validez de la garantía el cliente debe presentar la factura de la compra, empaque original o caja con los respectivos accesorios y manuales. El cliente deberá llevar el artículo a la tienda dentro del plazo establecido. La garantía con los productos electrónicos se realiza después de la valoración hecha por el técnico para comprobar que el daño es producto de fábrica.

Política de cancelación de pedido

El cliente puede cancelar su pedido 1 hora después de haber realizado la compra informando por medio de la plataforma que utilizó. Si realizó el pago de la compra se le reintegra el dinero, para tal efecto el cliente deberá brindar información necesaria en un plazo máximo de 48 horas.

Política de Apartados

El cliente puede realizar su apartado con la cuarta parte del monto total y debe realizar abonos al mismo hasta un máximo de 3 meses. Una vez vencido este tiempo se eliminará el apartado y el dinero no es reintegrable.

Bienes devueltos

Usted es responsable del costo y riesgo de devolvernos los Productos. Debe enviar los productos a la siguiente dirección:

San Antonio de Belén, costado norte de la iglesia de Belén.

No nos hacemos responsables de los bienes dañados o perdidos en el envío de devolución. Por lo tanto, recomendamos un servicio de correo asegurado y rastreable. No podemos emitir un reembolso sin la recepción real de los Productos o la prueba de la entrega de devolución recibida.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de devoluciones y reembolsos, contáctenos:

Por correo electrónico: info@tiendachayfer.com

Kchaves@tiendachayfer.com ó a los teléfonos 22390628 / 61681811

Dirección: Costado norte de la iglesia católica de Belén

Horario: de lunes a sábado de 8am a 8pm y domingos de 9am a 1:30pm

WhatsApp: 61681811

Chayfer S.A.

Cédula Jurídica 3-101-031732

Teléfono: 2239 0628

Correo electrónico : info@tiendachayfer.com

www.tiendachayfer.com